

# CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI PRODOTTI A SCOPO SOLIDALE

## **1. AMBITO DI APPLICAZIONE E OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 1.1** Le presenti Condizioni Generali regolano la vendita a distanza da parte dell'Associazione Real Eyes Sport ASD (di seguito, *breviter*, "**Real Eyes Sport**"), con sede legale in Gallarate (21013 VA), Via Morazzone n. 6, CF. 91074320127 – P.IVA 03755540121, dei prodotti (di seguito, *breviter*, i "**Gadgets**") presenti nella sezione "SOSTIENICI/PRODOTTI SOLIDALI" del sito web [www.sportrealeyes.it](http://www.sportrealeyes.it) (di seguito, *breviter*, il "**Sito**") a fronte di un corrispettivo.
- 1.2** La vendita è finalizzata a scopi solidali e di raccolta fondi per il sostentamento delle attività istituzionali elencate all'interno dello statuto di Real Eyes Sport.
- 1.3** Real Eyes Sport invita ciascun lettore (di seguito, *breviter*, "**Utente/i**") a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali prima di perfezionare qualsivoglia acquisto e, una volta conclusa tale operazione, a stamparle o salvarne copia in formato digitale.
- 1.4** Le presenti Condizioni Generali si applicano alla vendita nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana dei Gadgets promossi per il tramite del Sito.
- 1.5** Per le spedizioni al di fuori del territorio italiano, si prega di scrivere a [segreteria@sportrealeyes.it](mailto:segreteria@sportrealeyes.it) per verificarne la possibilità e gli eventuali tempi e costi previsti per la spedizione. Eventuali tasse, imposte, dazi e altri oneri previsti dalle leggi dello Stato ove i prodotti sono spediti e consegnati saranno quantificati prima della conferma dell'ordine e interamente a carico dell'Utente.

## **2. PROCEDURA D'ACQUISTO**

- 2.1** Gli Utenti che intendono acquistare i Gadgets in vendita sul Sito dovranno entrare nella sezione dedicata, scegliere i prodotti e concludere l'ordine.
- 2.2** I dati inseriti durante questa fase generano automaticamente l'Account che servirà per successivi accessi all'area del sito. Al termine della procedura (conclusione dell'ordine con scelta della tipologia di pagamento) l'utente riceverà una mail con la conferma di User e password provvisoria da modificare al primo successivo accesso.
- 2.3** Se l'indirizzo di spedizione è differente dall'indirizzo di fatturazione occorrerà compilare lo step successivo con i nuovi dati altrimenti andranno riconfermati i dati di fatturazione.
- 2.4** Conclusa la procedura di acquisto si verrà rimandati alle modalità di pagamento (vedi dettagli paragrafo 7).
- 2.5** All'atto della conclusione dell'ordine vengono richiesti i dati per la fatturazione. Per ciascun Contratto di Vendita perfezionato attraverso il Sito, Real Eyes Sport emetterà una nota di

consegna, ovvero, per gli Utenti che, all'atto della formulazione dell'Ordine di acquisto, abbiano inserito la propria partita I.V.A., regolare fattura. Tali documenti saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente. Non sarà possibile procedere ad alcuna variazione del documento contabile successivamente alla sua emissione, né sarà possibile emettere detto documento qualora un Utente che non abbia indicato la propria partita I.V.A. nella maschera di inserimento dei dati anagrafici e ne faccia richiesta in un momento successivo.

### **3. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

- 3.1.** La mancata prestazione del consenso al trattamento dei dati personali nonché la mancata accettazione delle Condizioni Generali comporta l'impossibilità di completare la procedura di acquisto.
- 3.2.** L'Utente garantisce che i dati personali forniti siano veritieri, corretti ed aggiornati, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza e alla veridicità delle informazioni fornite.
- 3.3.** Non è consentita la presenza di nomi utente e indirizzi e-mail identici quindi, se il nome o l'indirizzo inseriti dall'Utente siano già stati utilizzati, l'Utente verrà invitato a sceglierne altri. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dagli Utenti, sarà responsabilità di questi ultimi informare Real Eyes Sport degli aggiornamenti, non appena possibile tramite comunicazione da inviare all'indirizzo mail [segreteria@sportrealeyes.it](mailto:segreteria@sportrealeyes.it).
- 3.4.** All'atto della registrazione l'Utente dovrà fornire un indirizzo e-mail valido, in uso e verificabile. Real Eyes Sport invierà all'utente una e-mail di conferma con i dati di registrazione: in caso di mancato recapito, per qualsiasi motivo, di tale informazione, l'accesso o l'utilizzo di aree, funzioni o elementi, per cui sia necessaria detta registrazione, potranno essere negati o interrotti.
- 3.5.** Real Eyes Sport si riserva il diritto di modificare il nome utente scelto dall'Utente, ovvero di rifiutarne o annullarne la registrazione nel caso questi scelga un nome che a suo insindacabile giudizio sia osceno, indecente, volgare o altrimenti improprio.
- 3.6.** L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità di garantire la riservatezza della propria password, nonché la responsabilità di limitare l'accesso al proprio computer. L'Utente, inoltre, si assume l'esclusiva responsabilità in relazione a qualsiasi attività, riguardante il proprio account, nome utente e/o password, imputabile alla sua condotta, mancato intervento o negligenza. Nel caso in cui l'Utente venga a conoscenza di comportamenti sospetti o non autorizzati concernenti i propri account, nome utente e/o password, contatterà immediatamente Real Eyes Sport via e-mail all'indirizzo [segreteria@sportrealeyes.it](mailto:segreteria@sportrealeyes.it).

- 3.7.** Real Eyes Sport si riserva il diritto di precludere, a propria discrezione, la registrazione dell'Utente a determinati servizi e-mail o provider di servizi Internet.
- 3.8.** L'Utente potrà ottenere la cancellazione dell'account inviando una e-mail all'indirizzo [segreteria@sportrealeyes.it](mailto:segreteria@sportrealeyes.it). Real Eyes Sport informerà l'Utente dell'avvenuta cancellazione dell'account attraverso una comunicazione e-mail di conferma. Resta inteso che l'Utente è responsabile per tutte le attività effettuate con l'account fino al momento dell'effettiva disattivazione.

#### **4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

- 4.1.** La procedura di Acquisto si perfezionerà con l'Accettazione dell'Ordine e conclusione del contratto. Real Eyes Sport, una volta verificata l'effettiva disponibilità di magazzino dei Gadgets richiesti, riscontra la ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine (di seguito, brevemente, "Conferma d'Ordine") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente. Tale Conferma riepiloga i Gadgets prescelti, i relativi prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito, brevemente, "Numero d'Ordine"). Il Numero d'Ordine, generato dal sistema e comunicato all'Utente, dovrà essere utilizzato da quest'ultimo in ogni comunicazione con Real Eyes Sport. Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso al momento dell'invio da parte di Real Eyes Sport della Conferma d'Ordine.
- 4.2.** L'Utente verifica la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine e comunica a Real Eyes Sport tempestivamente eventuali correzioni. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati, saranno a carico dell'Utente.
- 4.3.** Una volta ricevuta la Conferma d'Ordine da parte di Real Eyes Sport, quest'ultima provvederà alla spedizione dei Gadgets selezionati, secondo le modalità di cui al successivo articolo **8**.
- 4.4.** Lo stato di ciascun Ordine potrà essere visionato dall'Utente sul Sito nella sezione "*I Miei Ordini*", previo inserimento delle credenziali di autenticazione prescelte dall'Utente all'atto della creazione dell'Account Utente.

#### **5. DISPONIBILITA' DEI GADGETS**

- 5.1.** I Gadgets offerti sul Sito sono di numero limitato. La disponibilità dei Gadgets si riferisce a quella presente al momento dell'invio dell'Ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i singoli Gadgets potrebbero essere venduti ad altri prima della Conferma d'Ordine.

- 5.2.** Anche in seguito all'invio dell'e-mail di Conferma d'Ordine da parte di Real Eyes Sport, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei Gadget. In questa eventualità, l'Utente verrà tempestivamente informato dei soli Gadget disponibili con conseguente modifica del prezzo.

## **6. PREZZO DEI GADGETS**

- 6.1.** Il prezzo dei Gadget è indicato nella sezione del Sito dedicata. I prezzi sono espressi in Euro (€), e sono comprensivi di IVA.
- 6.2.** Al prezzo del singolo Gadget deve essere aggiunto il costo di spedizione, il cui ammontare è quantificato, per ciascun Ordine, in misura standard pari ad Euro 7,00 (€ sette/00). Per ordini superiori a Euro 50,00 (€ cinquanta/00) la spedizione è gratuita.
- 6.3.** Real Eyes Sport provvede alla consegna dei Gadget solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto, spese di spedizione e da ogni eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine.

## **7. MODALITA' DI PAGAMENTO**

- 7.1.** Il prezzo dei Gadget è indicato nella sezione del Sito dedicata. I prezzi sono espressi in Euro (€), e sono comprensivi di IVA.
- 7.2.** I pagamenti in esecuzione dei Contratti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario o con moneta elettronica tramite il servizio PayPal. Al momento della formulazione dell'Ordine, l'Utente è tenuto a indicare la modalità di pagamento prescelta:

### **a. Pagamento mediante bonifico bancario anticipato**

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, l'esecuzione della consegna di quanto ordinato dall'Utente verrà mantenuta sospesa fino all'avvenuto accredito dell'importo dovuto sul conto bancario di Real Eyes Sport.

Il bonifico dovrà essere effettuato dall'Utente entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione dell'e-mail che attesta la ricevuta dell'ordine.

L'Utente dovrà fornire prova dell'ordine del bonifico inviandone copia a Real Eyes Sport– tramite posta elettronica all'indirizzo [segreteria@sportrealeyes.it](mailto:segreteria@sportrealeyes.it) – nel medesimo termine di 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione dell'e-mail che attesta la ricevuta dell'ordine.

L'accredito dell'importo bonificato sul conto di Real Eyes Sport dovrà avvenire entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla ricezione dell'e-mail che attesta la ricevuta dell'ordine

Decorso invano uno dei tre termini sopra citati, l'ordine si intenderà sospeso fino alla regolarizzazione dei pagamenti (vedi punto 6.4) e non sarà evaso. La causale del bonifico bancario dovrà riportare: i) nome e cognome, ragione o denominazione sociale dell'intestatario dell'ordine; ii) il numero di riferimento dell'ordine; iii) la data di effettuazione dell'ordine.

Di seguito, i dati per effettuare il bonifico:

Intestazione: Real Eyes Sport ASD

- Banca: BCC filiale di Gallarate
- Numero conto corrente: 021/001708
- IBAN: IT62M0840450240000000001708

#### **b. Pagamento con moneta elettronica tramite il servizio Paypal**

Questo sistema di pagamento prevede da parte dell'Utente l'utilizzo di carta di credito o conto Paypal e l'accettazione delle regole del relativo servizio. Real Eyes Sport accetta pagamenti solo da Clienti registrati sul sito di PayPal. L'importo dell'ordine verrà addebitato sul conto Paypal dell'Utente dopo la conferma dell'ordine da parte di Real Eyes Sport. La consegna del prodotto acquistato sarà eseguita successivamente alla verifica dell'accredito del prezzo di acquisto nel conto PayPal di Real Eyes Sport. Eventuali rimborsi all'Utente saranno effettuati da Real Eyes Sport sempre sul conto PayPal con le modalità previste dal servizio PayPal. Ad ogni transazione effettuata verrà inviata un'e-mail di conferma da PayPal.

- 7.3.** Per motivi di sicurezza delle transazioni, Real Eyes Sport si riserva la facoltà di chiedere all'Utente, in qualsiasi momento, l'invio di informazioni integrative e/o documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto di Vendita. Qualora l'Utente non ottemperi alle richieste, Real Eyes Sport si riserva la facoltà di non accettare l'Ordine, ovvero di recedere dal Contratto di Vendita perfezionato, dandone tempestiva comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'Ordine.
- 7.4.** Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dall'Utente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento prescelti. Tali garanzie non si ritengono a carico dell'Associazione ma fanno capo al circuito di pagamento prescelto.
- 7.5.** In caso di mancato pagamento – per diversi motivi – del prezzo indicato nel Contratto di Vendita, Real Eyes Sport inviterà l'Utente a provvedere al saldo. Sino a quando l'Utente non abbia regolarizzato la propria posizione, Real Eyes Sport si riserva il diritto di **sospendere** gli eventuali Contratti di Vendita in essere, nonché di bloccare le funzioni di

acquisto mediante il Sito dandone comunicazione scritta all'Utente, restando comunque impregiudicato il diritto di Real Eyes Sport di richiedere il ristoro di ogni ulteriore danno patito.

## **8. CONSEGNA DEI GADGETS**

- 8.1.** La consegna dei Gadgets avverrà a cura di vettori specializzati (di seguito, "*Vettore/i*"), all'indirizzo postale indicato dall'Utente nell'Ordine di acquisto. Il vettore prescelto è Poste Italiane per ogni informazione sulla gestione delle spedizioni e consegne rimandiamo al sito [www.poste.it](http://www.poste.it).
- 8.2.** Nei casi di forza maggiore, indisponibilità dei mezzi di trasporto, ovvero eventi imprevedibili, Real Eyes Sport si riserva il diritto di risolvere il Contratto di Vendita ovvero di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista, ove detti eventi provochino un ritardo nelle consegne ovvero le rendano difficili o impossibili e/o causino un significativo aumento del loro costo a carico di Real Eyes Sport. In tali ipotesi, Real Eyes Sport fornirà tempestiva comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente. Quest'ultimo, in tali casi, potrà scegliere se annullare l'Ordine e ottenere la restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

## **9. DIRITTO DI RECESSO**

- 9.1.** L'Utente ha il diritto a recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.
- 9.2.** A tal fine dovrà inviare tempestivamente a Real Eyes Sport via posta elettronica o – in alternativa – mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da spedirsi entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione dei Gadgets prescelti, una comunicazione nella quale esplicitamente dichiari la decisione di recedere dal contratto.
- 9.3.** In ogni caso, si precisa che l'Utente non potrà avvalersi del diritto di recesso nei casi in cui il Gadget sia in stato difforme da quello consegnato all'Utente. In via esemplificativa:
- a. acquisto di Gadgets confezionati sigillati, restituiti con la confezione non più sigillata;
  - b. Gadgets non sostanzialmente integri o che presentino danneggiamenti, difformità, segni d'utilizzo, deterioramenti e/o alterazioni di qualsiasi tipo;
  - c. Gadgets lavati o comunque in altro modo danneggiati.

- 9.4.** La restituzione dei Gadgets oggetto di recesso dovrà essere effettuata entro e non oltre il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della comunicazione di recesso dal contratto, a cura e spese dell'Utente al seguente indirizzo: **Associazione Real Eyes Sport A.S.D.** – Via Morazzone, 6 - 21013 – Gallarate (VA).
- 9.5.** Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, l'Utente dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:
- il recesso potrà applicarsi anche limitatamente ai singoli Gadgets oggetto di un unico Contratto di Vendita;
  - tutti i Gadgets per i quali l'Utente abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri al pari della confezione originale;
  - Real Eyes Sport non risponderà in nessun caso per danneggiamenti, furti o smarrimenti di Gadgets oggetto di reso, sino all'avvenuta riconsegna degli stessi. Ogni rischio sarà, pertanto, a carico esclusivo dell'Utente.
- 9.6.** Una volta verificata l'integrità del Gadget restituito, Real Eyes Sport provvederà a rimborsare l'Utente dell'intero importo pagato per i Gadgets oggetto di recesso, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione dei medesimi, mediante bonifico bancario.

## **10. GARANZIE**

- 10.1.** I Gadgets offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia.
- 10.2.** La rappresentazione visiva dei Gadgets sul Sito, ove disponibile, corrisponde generalmente all'immagine fotografica dei medesimi ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita. Real Eyes Sport non assume alcuna garanzia o impegno esplicito o implicito circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale, soprattutto con riguardo alle sue dimensioni e/o agli aspetti cromatici.
- 10.3.** I Gadgets che presentino un difetto di conformità non riscontrabile al momento del ritiro sono coperti dalla garanzia legale di conformità (la "**Garanzia Legale**") della durata di 24 mesi dalla data del ritiro del Prodotto acquistato. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'Utente dovrà quindi fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del bene.
- 10.4.** Il difetto di conformità deve essere denunciato tempestivamente dall'Utente a Real Eyes Sport e sostituito con altro prodotto.
- 10.5.** Il difetto di conformità sussiste quando:
- a. il Prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente;
  - b. il Prodotto non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse da Real Eyes Sport.

- 10.6.** Nel caso in cui non sia possibile effettuare la sostituzione del Gadget non conforme (ad esempio, perché ne è terminata la produzione), Real Eyes Sport si obbliga a consegnare in sua vece un nuovo Gadget di equivalenti o superiori caratteristiche e prestazioni.
- 10.7.** Nel caso in cui la sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa, l'Utente può richiedere, a propria scelta, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di acquisto; in questi casi, nel determinare l'importo della riduzione del prezzo o della somma da restituire, si dovrà tener conto dell'uso del bene.

## **11. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

- 11.1.** Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami nei confronti di Real Eyes Sport dovranno essere indirizzati ai riferimenti indicati a mezzo di lettera raccomandata a/r intestata a Real Eyes Sport – Via Morazzone, 6 21013 – Gallarate (VA) o mail PEC all'indirizzo [realeyessport@pec.it](mailto:realeyessport@pec.it)

## **12. PRIVACY**

- 12.1.** Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di Real Eyes Sport, si rinvia all'area del sito appositamente dedicata.

## **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 13.1.** Le presenti Condizioni Generali sono rette dalla legge italiana così come ciascun Contratto di Vendita è soggetto alla giurisdizione italiana.
- 13.2.** Ogni controversia relativa alle Condizioni Generali ovvero ai Contratti di Vendita sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Busto Arsizio (VA), fermo restando l'applicabilità delle norme inderogabili di legge poste a tutela dei Consumatori.